



# Programme

## - Management humain et engagé : apprendre à développer son leadership -

# PROGRAMME

| Module                                                                                            | Contenu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durée |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Affirmer sa posture managériale dans un environnement à forte dimension sociale                   | <b>1.1 Réinvestir son environnement professionnel</b><br>-Identifier les contraintes professionnelles et ajuster les pratiques<br>-Revenir aux fondamentaux de la culture Emmaüs à travers l'expérience des salariés<br>-Clarifier les enjeux humains dans un environnement multi-acteurs<br><b>1.2 Questionner ma fonction, ma place, ma posture</b><br>-Interroger sa fonction et les attentes associées<br>-Clarifier les notions de posture, savoir-être et positionnement en insertion<br>-Adopter une posture cohérente avec l'accompagnement vers l'autonomie                                                                                                                                                                  | 7h00  |
| Du style managérial à la posture relationnelle : mieux se connaître pour mieux gérer le collectif | <b>2.2 Découvrir mon identité managériale et savoir la faire évoluer</b><br>-Identifier son style managérial de référence<br>-Comprendre les effets des différents types de management sur les équipes<br>-Intégrer le management situationnel pour ajuster son positionnement<br><b>2.3 Comprendre et gérer les dynamiques relationnelles pour un management apaisé</b><br>-Comprendre les mécanismes d'escalade des tensions en équipe<br>-Clarifier son rôle dans la régulation des conflits<br>-Adopter une posture adaptée face aux personnalités difficiles                                                                                                                                                                     | 8h00  |
| Adopter une posture bienveillante grâce à une communication authentique                           | <b>3.1 Installer une relation managériale fondée sur l'écoute, la reconnaissance et le dialogue</b><br>-Différencier écoute active et écoute facilitatrice selon les situations<br>-Intégrer la communication empathique tout en posant les limites<br>-Structurer les échanges formels et informels comme outils d'accompagnement<br><b>3.2 Mieux se comprendre avec la méthode DISC : Les couleurs de la communication</b><br>-Découvrir les 4 grands profils du modèle DISC et leurs caractéristiques<br>-Identifier son propre style relationnel dans l'équipe<br>-Adapter sa communication selon les profils pour fluidifier les relations de travail                                                                            | 7h00  |
| La pédagogie managériale : savoir transmettre, faire comprendre, aider à grandir                  | <b>4.1 Communiquer autrement avec un public allophone : outils et posture professionnelle</b><br>-Identifier les besoins spécifiques d'un public allophone et adapter sa communication<br>-Mobiliser des outils simples et visuels (FALC, pictogrammes, images, couleurs)<br>-Adopter une posture réflexive à partir de situations filmées pour faire évoluer sa pratique<br><b>4.2 Transmettre un savoir-faire : rendre visible, accessible et progressif</b><br>-Clarifier le sens et les étapes du geste professionnel: le « comment » et le « pourquoi »<br>-Adopter une posture pédagogique adaptée au niveau de compréhension de chacun<br>-Structurer la transmission en étapes simples pour favoriser l'appropriation durable | 7h00  |
| Optimiser l'action managériale : structurer son travail et mobiliser les énergies                 | <b>5.1 Piloter son activité avec méthode et discernement</b><br>-Utiliser des outils de planification pour structurer les journées de travail<br>-Prioriser les tâches pour mieux gérer les urgences et faciliter les décisions<br>-Intégrer la délégation comme levier de responsabilisation et d'efficacité collective<br><b>5.2 Agir sur les ressorts de la motivation</b><br>-Identifier les signes de démotivation et leurs impacts dans les collectifs de travail.<br>-Comprendre les leviers motivationnels et les conditions d'un engagement durable.<br>-Mettre en place des pratiques managériales concrètes pour nourrir et entretenir la motivation au quotidien.<br><b>Evaluation / Bilan (3h30)</b>                     | 10h30 |

Site : [www.centredeformation-rde.fr](http://www.centredeformation-rde.fr)

Contact : Céline BAUMANN

E-mail : [celine.baumann@scic-ecrivains.eu](mailto:celine.baumann@scic-ecrivains.eu)

Référente handicap : Jil ROGER

[Formation@scic-ecrivains.eu](mailto:Formation@scic-ecrivains.eu)

03 88 19 90 49



# Fiche d'identité

## - Management humain et engagé : apprendre à développer son leadership -

### 01

#### PUBLIC & PRÉREQUIS

*Cette action s'adresse au personnel d'encadrement technique du chantier d'insertion d'Emmaüs. Une bonne aisance à l'oral et à l'écrit est requise pour suivre cette formation. Un auto-positionnement par compétences sélectives sera proposé à chaque participant en amont de la formation, afin de renforcer l'individualisation de l'expérience pédagogique.*

### 02

#### OBJECTIFS

- Clarifier son rôle de manager et adopter une posture alignée avec les valeurs de l'équipe.
- Adapter son style de management pour renforcer la cohésion et réguler les tensions.
- Communiquer avec justesse en s'adaptant aux profils et en dépassant les filtres personnels.
- Transmettre efficacement en ajustant sa posture aux besoins des personnes accompagnées.
- Mobiliser son équipe en structurant son action autour d'outils et de leviers de motivation.

### 03

#### MODALITÉ D'EVALUATION

*L'action débutera par un auto-positionnement par compétences sélectives, afin de renforcer l'individualisation de l'expérience pédagogique.*

*L'évaluation final se divise en deux volets : une autoévaluation individuelle, dans laquelle les participants pourront mesurer leur progression ; et une évaluation personnalisée pour chaque participant, accompagnée de recommandations concrètes.*

### 04

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

*L'approche pédagogique choisie est fondée sur l'apprentissage collaboratif. Les séquences d'apprentissage ont été conçues pour permettre aux apprenants d'échanger autour des notions abordées en favorisant le travail réflexif. Des fiches mémo seront remises à l'issue de chaque module, et un quiz interactif lancera chaque journée de formation afin de renforcer l'ancrage mémoriel. A l'issue de la formation, le livret pédagogique coconstruit avec les participants leur sera remis.*

### 05

#### DURÉE / TARIF

*La formation dure 39,5 heures, soit 5,5 jours, réparties sur 3 jeudis et 3 lundis, du 6 novembre au 8 décembre 2025.*

*Le tarif est de 45 €HT/heure, soit 1777,50 € HT par participant.*

*Cette action est vendue à la place selon la demande (contacter la référente pédagogique).*

### 06

#### LOGISTIQUE & ORGANISATION

*Cette action est prévue en présentiel. Elle se déroulera dans les locaux de la Régie des Écrivains au 11 rue Lisbonne 67300 Schiltigheim.*

*Les locaux sont équipés d'un réfectoire permettant de réchauffer vos plats.*

*La première formatrice est spécialisée en management et soft skills et la deuxième est experte en communication et transmission de savoirs-faire.*

*Un bilan sera organisé avec les entreprises à l'issue de la formation.*

*Les participants recevront un outil pédagogique incluant les éléments théoriques, et une attestation de formation détaillée.*

Site : [www.centredeformation-rde.fr](http://www.centredeformation-rde.fr)

Contacts :

Référente pédagogique :

Céline BAUMANN

E-mail : [celine.baumann@scic-ecrivains.eu](mailto:celine.baumann@scic-ecrivains.eu)

Référente handicap :

Jil ROGER

[Formation@scic-ecrivains.eu](mailto:Formation@scic-ecrivains.eu)

03 88 19 90 49