



Organisme de
formation

Programme

Maintien et renforcement des compétences en propreté

Modules	Contenu	Durée
L' environnement professionnel de la propreté	En salle <ul style="list-style-type: none">- Les EPI, le matériel et les produits.- La notion de risques professionnelle (chutes, électriques, chimiques, gestes et postures).- La lecture des étiquettes des produits (dosage, pictogramme, PH, produits éco labélisés).- Les attitudes professionnelles (adapter sa communication, la notion de service).- Les principes du cercle de Sinner.	3.5 h
	En situation de travail <ul style="list-style-type: none">- Préparer son chariot en fonction du chantier.- Organiser son intervention en étant vigilant aux risques professionnels.- Mettre en œuvre la notion de qualité de services (appliquer les autocontrôles, faire remonter les informations utiles à son responsable).	2h
Technique manuelle d' entretien des locaux	En Salle <ul style="list-style-type: none">- Les techniques d'entretien des sols (aspiration, balayage et lavage à la godille).- Logique et ordre chronologique d'entretien d'un bureau et d'un sanitaire.- La désinfection et les zones de contact	3.5 h
	En situation de travail <ul style="list-style-type: none">- Mise en œuvre du protocole d'entretien d'un bureau.- Mise en œuvre du protocole d'entretien d'un sanitaire.- Mise en œuvre du protocole d'entretien des espaces de circulation.	6 h
Accompagnement et évaluation en situation de travail	Evaluation en situation de travail	
	<ul style="list-style-type: none">- Respecter le cahier des charges.- Assurer une prestation dans son intégralité.- Echanger les informations utiles avec le responsable.- Intégrer les notions de qualité de service durant l'intervention.	4 h

Site : www.centredeformation-rde.fr

Contact : Céline BAUMANN
E-mail : celine.baumann@scic-ecrivains.eu

Tel : 03.88.19.90.49

Fiche d'identité

Maintien et renforcement des compétences en propreté des locaux

Organisme de formation

01

PUBLIC & PRÉREQUIS

Cette action est destinée au personnel en poste par une entreprise de propreté. Elle s'adresse à des personnes expérimentées dans le secteur du nettoyage de locaux ayant peu ou pas bénéficié d'action de professionnalisation et souhaitant évoluer au sein de profession.

02

OBJECTIFS

- Optimiser l'utilisation du matériel de propreté et identifier les produits adéquats en fonction de la prestation à réaliser.
- Comprendre les principes d'action des produits d'entretien ainsi que les caractéristiques des produits Eco-labélisés.
- Savoir se situer par rapport à son environnement de travail et adopter les attitudes de services en lien avec la profession.
- Maitriser les techniques manuelles d'entretien des locaux

03

MODALITÉ D'EVALUATION

*A l'issue des 15 heures de formation en salle. L'équipe pédagogique proposera une **évaluation en situation de travail** sur une durée de 4 semaines à raison d'une heure par semaine. L'acquisition des compétences sera confirmée en situation de travail. Cette évaluation pourra également être source d'apprentissage lorsqu'il sera constaté que le résultat attendu n'est pas atteint.*

04

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

Les séquences d'apprentissage visent à consolider des compétences techniques en situation de travail. Encadré par un formateur compétent, cette action s'effectue en combinant un apport théorique en salle et plusieurs mises en situation de travail. L'approche pédagogique s'inscrit dans une logique d'accompagnement orientée vers l'acquisition de savoirs et de savoir-faire techniques intégrant également des aspects comportementaux.

05

DURÉE / TARIF

La formation est conçue pour être dispensée sur une durée de 19 heures soit :

- 7 heures en salle
- 8 heures en situation de travail
- 4 heures d'évaluation en situation de travail

Le tarif s'entend pour un groupe de 3 à 8 personnes. Le prix comprend ledéplacement du formateur sur le site de l'entreprise. Soit 3095 € HT/session

06

LOGISTIQUE & ORGANISATION

Cette action est prévue en présentiel

La formation se déroule sur le lieu de travail des apprenants.

A l'issue de la formation, chaque participant recevra, un livret pédagogique et une attestation de formation détaillée.

Site : www.centredeformation-rde.fr

Contact : Céline BAUMANN
E-mail : celine.baumann@scic-ecrivains.eu

Tel : 03.88.19.90.49